**FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE**

Pokud chcete reklamovat zboží v zákonné době, vyplňte tento formulář, vytiskněte jej, podepište a odešlete naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložte do zásilky s vráceným zbožím.

V případě, že chcete vyplnit a odeslat tento formulář elektronicky, vraťte se zpět na stránku a zvolte bod č. 1 – Online formulář

**Informace o adresátovi (prodávajícím)**

**Internetový obchod:** www.contexta.cz/eshop

**Společnost:** Contexta s.r.o. - zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků a metodické centrum

**Se sídlem:** Mírové náměstí 11/3, 412 01 Litoměřice

**IČ/DIČ:**  074 62 468 / CZ 074 62 468

**E-mailová adresa:** [objednavky@contexta.cz](mailto:objednavky@contexta.cz)

**Telefonní číslo:** +420 728 044 952

**Informace o spotřebiteli (zákazníkovi)**

**Křestní jméno:** Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

**Příjmení:** Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

**E-mail** (na který Vás budeme kontaktovat pro vyřízení reklamace): Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

**Telefon** (kde Vás dostihneme ohledně vyřízení reklamace): Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

**Adresa spotřebitele**:

**Ulice, č.p.:** Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

**Město, PSČ:** Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Zde nám prosím uveďte informace o výrobku, který je předmětem reklamace, a který jste si zakoupili v našem obchodě contexta.cz/eshop.

**Název zakoupeného produktu:** Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

**Číslo objednávky/ faktury:** Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

**Datum objednání:** Klikněte nebo klepněte sem a zadejte datum.

**Datum obdržení produktu:** Klikněte nebo klepněte sem a zadejte datum.

**Popište vady, které vykazuje Vámi zakoupený produkt:**

Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

**Jakým způsobem požadujete uplatnit reklamaci?**

výměna produktu.

vrácení produktu a vrácení peněz.

V případě, že požadujete vrácení produktu a vrácení peněz, vyplňte číslo účtu, na které máme zaslat peněžní prostředky za Vámi vrácené zboží. (Poštovné si hradí spotřebitel sám).

**Číslo účtu:** Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

**Vyřízení reklamace**

Vaši reklamaci vyřídíme v nejbližším možném termínu, nejpozději však v zákonné lhůtě 30 dní. O dalším postupu budete informováni e-mailem.

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.